

CURS ACADÈMIC: 2004 – 2005
ENSENYAMENT: CIÈNCIES DEL TREBALL

ASSIGNATURA: DIRECCIÓ DE MARQUÈTING

PROFESSOR/A: JAUME CODINA MEJÓN/ EDUARD CRISTÓBAL FRANSI

CURS: PRIMER/SEGON

CRÈDITS: 6

TIPUS: OPTATIVA

1. OBJECTIUS

El curs de Direcció de màrqueting vol assolir els objectius següents :

1. Proporcionar a l'estudiant un enfocament teòric-pràctic dels principals aspectes del màrqueting, el context de treball del màrqueting i les estratègies de màrqueting més utilitzades.
2. Obtenir una visió general, i a l'hora profunda, dels aspectes més importants d'aquesta moderna ciència social i concretament de la seva aplicació en entorns cada vegada més competitius.
3. Aprofundir en l'estudi dels principals instruments del marketing: producte, preu, distribució i promoció (comunicació).
4. Analitzar com actua, a la pràctica, el marketing, i en quines tècniques es recolza per aconseguir els seus objectius
5. Proporcionar a l'estudiant un marc teòric amb les estratègies de marketing més utilitzades, així com les seves aplicacions pràctiques, que pugui servir-li de referència en la seva activitat professional.

2. CONTINGUTS

- Ampliar la base de coneixements sobre les principals variables del màrqueting, per tal que es disposi d'una base sòlida per a una formació sobre màrqueting completa.
- Assolir un conjunt d'habilitats, que en combinació amb els coneixements adquirits, permetin d'emprendre iniciatives de màrqueting en la pràctica real.

3. PROGRAMA

TEMA 1. INTRODUCCIÓ AL MÀRQUETING.

1. El màrqueting com a filosofia, activitat i disciplina.
2. Evolució històrica del màrqueting.
3. Conceptes bàsics.
4. El concepte de màrqueting.
5. Àmbits d'aplicació del màrqueting.
6. Responsabilitat social i ètica en el màrqueting.

TEMA 2. L'ENTORN DE MARQUETING.

1. Elements del macroentorn.
2. Elements del microentorn.
3. El mercat.
4. La competència.

TEMA 3. SEGMENTACIÓ I POSICIONAMENT

1. Segmentació del mercat.
2. Criteris de segmentació en els mercats de consum i industrials.
3. Selecció del públic objectiu.
4. Posicionament.

TEMA 4. EL COMPORTAMENT DEL CONSUMIDOR

1. Influència de l'entorn sobre el comportament del consumidor.
2. Diferències individuals.
3. Factors psicològics.
4. Factors situacionals.
5. El procés de decisió de compra.
6. Fases del procés de decisió de compra.

TEMA 5. LA INVESTIGACIÓ DE MÀRQUETING

1. La investigació de màrqueting.
2. El procés d'investigació de màrqueting.

TEMA 6. ESTRATÈGIES DE PRODUCTE

1. El concepte del producte.
2. Els atributs del producte.
3. Tipus de productes.
4. El cicle de vida del producte.
5. El desenvolupament de nous productes.

TEMA 7. ESTRATÈGIES DE PREU

1. Concepte del preu i importància com variable de marketing.
2. Condicionants en la fixació dels preus.
3. Mètodes de fixació dels preus.
4. Estratègies de preus.

TEMA 8. ESTRATÈGIES DE DISTRIBUCIÓ

1. El concepte de distribució.
2. El paper econòmic de la distribució.
3. Estructura del canal de distribució.
4. Integració dels canals de distribució.

TEMA 9. ESTRATÈGIES DE COMUNICACIÓ

1. La publicitat.
2. La promoció.
3. El merchandising.
4. Les Relacions Públiques.

4. MATERIALS DE L'ASSIGNATURA

Material a copisteria

Material audiovisual

Manuais a biblioteca

5. BIBLIOGRAFIA

- CODINA, Jaume; CRISTÓBAL, Eduard; GARCIA, Eduard; GUBERN, Marcel; GUITART, Joan Manel; TORRES, Carlota (2002): *Introducció al màrqueting*; Editorial UOC, Barcelona.
- KOTLER, Philip; ARMSTRONG, Gary (1999): *Introducción al Marketing (2ª Edición europea)*; Prentice-Hall, Madrid.
- PRIDE, William M., FERRELL, O. C. (1997): *Marketing. Conceptos y Estrategias*; McGraw-Hill Interamericana, Colombia. (9a Edició).
- SANTESMASES MESTRE, Miguel (2004): *Márketing. Conceptos y Estrategias*; Ediciones Pirámide, Madrid.

6. AVALUACIÓ

El Curs de Direcció de Màrqueting serà avaluat mitjançant examen de caràcter teòric-pràctic. La nota que permet superar l'examen serà de cinc o més punts sobre deu. Es valorarà l'assistència i participació en les activitats desenvolupades en el si de l'assignatura, com l'assistència a conferències o la realització de casos pràctics sobre els continguts de l'assignatura.